

**Politica per la Qualità di Sky Eye Systems S.r.l.
secondo la norma EN 9100:2018**



**POLITICA PER LA QUALITÀ
DI SKY EYE SYSTEMS S.R.L.**

**Revisione: 2
del: 06/08/2024**

	Politica per la Qualità di Sky Eye Systems S.r.l.	Rev.: 2 Data : 06/08/2024 Pag.2 di 3
--	---	--

POLITICA PER LA QUALITÀ

Il President - CEO di Sky Eye Systems S.r.l. ha definito la Politica per la Qualità, riportata all'interno del Manuale Qualità, Revisione 5 del 31/07/2024 (paragrafo 5.2).

È politica di Sky Eye Systems S.r.l., al fine di garantire la stabilità finanziaria, la motivazione del personale e l'immagine dell'Azienda sul mercato, nel rispetto delle leggi e regolamenti cogenti, indirizzare il proprio impegno e le proprie risorse verso:

- **i Clienti**, con la finalità di garantire la soddisfazione delle loro esigenze espresse ed implicite;
- **il Personale dell'Azienda**, con la finalità di aumentarne il senso di appartenenza e di renderlo partecipe al raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- **l'Organizzazione Aziendale**, con la finalità di perseguire il continuo incremento di efficienza dei processi;
- **i Fornitori**, con la finalità di ottimizzare il rapporto tra l'Azienda ed i mercati di approvvigionamento in tema di qualità e costi di materiali, prodotti e servizi;
- **l'Innovazione**, con la finalità di aumentare la competitività del prodotto ed il valore intangibile dell'Azienda.

I principi enunciati dalla norma EN 9100:2018, all'interno dell'Azienda sono condivisi ed interpretati nel modo seguente:

➤ **Orientamento al Cliente:**

- Perseguire un sempre più stretto rapporto di collaborazione e comunicazione con il Cliente per migliorare la sensibilità a percepirne le esigenze e a misurarne il grado di soddisfazione;
- Nell'erogazione del prodotto e del servizio l'Azienda intende superare le richieste contrattuali con prodotti e servizi superiori in termini di qualità e prestazioni.

➤ **Leadership:**

- Promuovere una leadership basata anche sull'Intelligenza emotiva capace di coinvolgere empaticamente il personale;
- Promuovere, tra le figure dei Responsabili aziendali, un mirato sviluppo di quelle competenze professionali e/o potenzialità individuali orientate al miglioramento e all'ottimizzazione dei processi e alla guida attiva delle persone;
- Promuovere la capacità di integrare il sistema dei comportamenti/prestazioni del personale dipendente con gli obiettivi aziendali, perseguendone il più efficace allineamento.

➤ **Coinvolgimento del personale:**

- Incrementare il coinvolgimento diretto del personale nelle attività di miglioramento dei processi con una formazione specifica mirata anche all'applicazione di metodiche innovative;
- Incrementare la motivazione e la consapevolezza del personale sull'importanza dei compiti svolti da ciascuno, sulla possibilità di migliorare continuamente le proprie

	Politica per la Qualità di Sky Eye Systems S.r.l.	Rev.: 2 Data : 06/08/2024 Pag.3 di 3
--	---	--

prestazioni e sul tipo di impatto che le attività del singolo possono avere sul prodotto o sui risultati finali;

- Attribuire incarichi sfidanti per evidenziare le capacità personali e sostenere la crescita individuale e collettiva.

➤ **Approccio per processi:**

- Migliorare la gestione dei macroprocessi di business e di supporto, attraverso la puntuale definizione o aggiornamento dei processi e sottoprocessi, dei rispettivi Process Owners, delle relative responsabilità e degli indicatori che ne consentono un efficace monitoraggio;
- Sponsorizzare l'interazione orizzontale dei processi, rimuovendo le barriere tra le diverse aree aziendali, concentrando lo sforzo collettivo alla realizzazione di processi a prova di errore.

➤ **Rapporti di reciproco beneficio con i Fornitori:**

- Individuare i Fornitori strategici con i quali creare le condizioni per la condivisione dei rischi e benefici legati ai programmi;
- Perseguire un sempre più stretto rapporto di collaborazione con i Fornitori affinché:
 - siano costantemente aggiornati in merito alle valutazioni dell'Azienda sulle loro forniture;
 - siano incentivati al miglioramento continuo dei propri processi produttivi per perseguire la riduzione dei costi mantenendo la qualità dei prodotti/servizi richiesti;
- Perseguire una sempre più alta responsabilizzazione del Fornitore che, attraverso la certificazione del prodotto e/o la dichiarazione di conformità, ne garantisca la qualità permettendo quindi di minimizzare le attività di controllo in accettazione.

➤ **Miglioramento continuo:**

- Perseguire il miglioramento continuo dell'Azienda, dei processi e dei prodotti, attraverso:
 - lo sviluppo in Azienda della cultura del miglioramento;
 - l'identificazione e prevenzione degli sprechi;
 - lo sviluppo della cultura della responsabilità personale;
 - il raggiungimento e superamento della competitività imposta dal mercato;
 - il perseguire come "forma mentis" il concetto di "efficientare sempre"
 - la continua ricerca e implementazione di metodiche innovative.

I Responsabili di Funzione per attuare le politiche enunciate definiscono, nell'ambito della propria funzione, obiettivi specifici il cui raggiungimento viene verificato periodicamente nell'ambito del Riesame di Direzione.

President - CEO
Ing. M. Lucchesini